

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

INDIVIDUÁLNÍ VÝUKA

Sluně – svět jazyků, s.r.o.
Hollarova 1124/14
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
DIČ CZ25856995

společnost zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě v oddíle C, vložka č. 22332 (dále též jen jako „Dodavatel“).

Veškeré podmínky, postupy a další informace uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na individuální výuku cizích jazyků a činnosti s tímto související, a firma Sluně – svět jazyků, s.r.o. včetně svých zaměstnanců na hlavní pracovní poměr (dále Dodavatel), stejně jako její zákazníci (dále Objednatel) jsou povinni se těmito podmínkami řídit.

Smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem vzniká na základě Dodavatelem potvrzené písemné nebo elektronické objednávky, viz bod 2., a tyto všeobecné podmínky tvoří její nedílnou část.

1. Poptávka výuky a s tím souvisejících služeb

Objednatel má právo na bezplatné a nezávazné vypracování finanční kalkulace a časového rozvrhu výuky. Dodavatel považuje veškeré poskytnuté materiály a informace za přísně důvěrné. Dodavatel se zavazuje, že s takovými informacemi bude pracovat jako s přísně důvěrnými a nesdělí jejich obsah osobám, které se nebudou podílet na vypracování dané zakázky Objednatele.

2. Objednávka individuální výuky

2.1. Objednávka

Smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem vzniká doručením písemné objednávky Objednatele Dodavateli, a to formou elektronické pošty a/nebo formou elektronických objednávkových formulářů (dále jen „Objednávka“) a jejím zpětným potvrzením ze strany Dodavatele, přičemž nepotvrdí-li Dodavatel objednávku Objednateli nejpozději do 24 hodin od jejího obdržení a ani nesdělí v této lhůtě Objednateli, že Objednávku akceptoval, má se za to, že Dodavatel objednávku neakceptoval. Soboty, neděle a státní svátky nejsou započítávány do lhůty 24 hodin. Obsahem takto uzavřené smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli výuku cizího jazyka v rozsahu a způsobem specifikovaným v Objednávce, závazek Objednatele za tuto výuku Dodavateli zaplatit cenu dle nabídky poskytnuté Objednateli, specifikovanou rovněž v Objednávce, a dále další práva a povinnosti Objednatele a Dodavatele vyplývající z Objednávky a těchto Všeobecných podmínek.

2.2. Vymezení pojmů

Individuální výuka – výuka cizího jazyka českým lektorem nebo rodilým mluvčím, které se účastní jen jeden student a jeden lektor v daný čas, případně individuálně vytvořená skupinka do maximálního počtu 4 studentů.

Český lektor – lektor cizího jazyka české národnosti, který prošel výběrovým řízením Dodavatele a splňuje kvalifikační požadavky Dodavatele na výuku cizího jazyka.

Rodilý mluvčí – lektor cizího jazyka cizí, ne české, národnosti, který prošel výběrovým řízením Dodavatele a splňuje kvalifikační požadavky Dodavatele na výuku cizího jazyka, většinou svého rodného (není podmínkou).

2.3. Obecné informace

Objednateli individuální výuky cizího jazyka je účtována sazba dle poskytnuté cenové nabídky. Ta vychází vždy ze specifikace a náročnosti dané výuky (např. všeobecný x odborný jazyk, výuka cizího jazyka přes jiný cizí jazyk apod.).

Základní tarifní jednotka = 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut výuky.

Minimální objednávka = 10 vyučovacích hodin. Výuka musí probíhat vždy minimálně 2 vyučovací hodiny v jednom časovém bloku. Po dohodě je možno realizovat také výuku o délce 60 minut.

Místo a čas výuky – viz bod 4.1.

Učební materiály – lektor má veškeré učební materiály k dispozici. Objednatel si je může za poplatek zapůjčit nebo zakoupit na pobočkách Dodavatele.

2.4. Objednávka

Dodavatel akceptuje objednávky doručené na všechny kamenné pobočky, a to osobně, poštou či elektronickou poštou. Přijetí objednávky je do 24 hodin od obdržení zpravidla zpětně Objednateli potvrzeno pracovníkem Dodavatele, a to emailem, příp. telefonicky, na vyžádání rovněž písemně poštou. Nepotvrdí-li Dodavatel objednávku Objednateli nejpozději do 24 hodin od jejího obdržení a ani nesdělí v této lhůtě Objednateli, že Objednávku akceptoval, má se za to, že Dodavatel objednávku neakceptoval.

Otevřeme Vám svět



www.slune.cz

Ostrava / Brno / Praha / Plzeň

Objednávka je pro Objednatele vždy závazná a, není-li domluveno jinak, musí obsahovat následující informace:

- přesná fakturační a korespondenční adresa objednatele (u fyzických a právnických osob včetně IČO, DIČ),
- kdo objednávku vystavil včetně emailového a telefonického kontaktu,
- specifikaci požadované výuky. Není-li uvedeno, má se za to, že výuka je určena k obecnému účelu,
- požadovaný či předem domluvený termín zahájení výuky, čas a den výuky,
- množství objednaných vyučovacích hodin,
- razítko, podpis, u neelektronických objednávek (u fyzických a právnických osob),
- případně další specifikata.

2.5. Všeobecná ujednání

- 2.5.1. Objednatel se objednávkou zavazuje vyčerpat sjednanou výuku a zaplatit Dodavateli cenu výuky dle ustanovení bodu 6.
- 2.5.2. Dodavatel se zavazuje uchovat v tajnosti všechna jednání spojená s předmětem plnění a dále se zavazuje, že bude považovat všechny materiály, které mu objednatel předloží, za přísně důvěrné.
- 2.5.3. Objednatel se zavazuje řešit všechny sporné záležitosti s Dodavatelem, nikoliv s jeho lektorem.
- 2.5.4. Při neúčasti na kurzu, jeho zrušení nebo přerušení z důvodů na straně Objednatele a v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami, se kurzovné nevrací.
- 2.5.5. Účastník kurzu je povinen uhradit na vlastní náklady každé poškození majetku Dodavatele nebo pronajatých prostor.
- 2.5.6. Dodavatel je oprávněn jazykový kurz nebo plánovanou výuku z organizačních, příp. jiných důvodů, bez dalšího zrušit s tím, že v takovém případě bude kurzovné nebo jeho poměrná část odpovídající zrušené části kursu nebo výuky Objednateli vrácena.
- 2.5.7. Dodavatel jako pořadatel jazykového kurzu neodpovídá za škodu, ztrátu nebo zranění, které účastník kurzu utrpí v jeho prostorách.

3. Potvrzení objednávky

Dodavatel zaslouanou objednávkou Objednatele zpravidla zpětně potvrzuje, jak je uvedeno v bodě 2.1. Neobdrží-li Objednatel toto potvrzení (např. v případě technických obtíží na obou stranách), doporučuje se, aby Dodavatele kontaktoval a doručení objednávky si ověřil.

4. Dodací podmínky a způsob dodání

4.1. Individuální výuka

Výuka probíhá v prostorách Dodavatele, v prostorách jeho poboček, v učebnách, které jsou na výuku uzpůsobené, není-li domluveno jinak. Individuální výuka je zahájena v co nejkratším čase od přijetí objednávky Dodavatelem. Standardní termín zahájení je do 10 pracovních dní od převzetí objednávky. O přesném termínu zahájení vždy včas Dodavatel Objednatele informuje.

4.2. Čas výuky

Výuka probíhá vždy po dohodě Objednatele a Dodavatele, pracovní dny mezi 7:00 a 19:00.

5. Evidence objednané a realizované výuky

Dodavatel zajišťuje evidenci jak objednané, tak realizované výuky prostřednictvím svého on-line systému pro správu jednotlivých kurzů a výuky.

Na základě této evidence je Objednateli buď vystavena faktura (čl. 6.2.) nebo je Objednatel upozorněn na vyčerpání hodin zakoupených v rámci jednotlivé objednávky.

Čerpání předplacených vyučovacích hodin je časově omezeno podle počtu zakoupených hodin. Objednatel je povinen si s Dodavatelem dohodnout termíny výuky tak, aby hodiny byly vyčerpány v období, které se rovná maximálně dvojnásobku doby trvání předplacené výuky (např. 10 vyučovacích hodin = 5 týdnů výuky á 2 vyučovací hodiny = hodiny musí být vyčerpány nejpozději do 10 týdnů). Ve zvláštních případech je možno po individuální domluvě prodloužit dobu platnosti. Uplynutím uvedené lhůty platnost objednávky končí a povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli výuku jazyků předplacenou danou objednávkou zaniká, přičemž nevyčerpaná část kurzovného se nevrací.

6. Platební podmínky

6.1. Předplacené hodiny

Objednatel je povinen uhradit kurzovné v plné výši za všechny objednané hodiny výuky dle poskytnuté nabídky a ceny specifikované v Objednávce nejpozději do 24 hodin před plánovaným zahájením kurzu, tj. první hodiny výuky. V případě prodlení Objednatele se zaplacením kurzovného není Dodavatel povinen zahájit a provádět výuku.

6.2. Měsíční zpětná fakturace

Dodavatel vystaví Objednateli fakturu s vyúčtováním celkové ceny hodin výuky realizovaných v daném kalendářním měsíci. Splatnost faktury je sjednána v délce 14 dnů ode dne vystavení faktury. Platba bude provedena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře.

V případě prodlení Objednatele se zaplacením kurzovného/faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Rušení hodin, storno podmínky

7.1. Rušení jednotlivých hodin výuky

Objednatel je oprávněn zrušit plánovanou hodinu výuky vždy nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem výuky. V případě zrušení výuky Objednatel v rozporu s tímto ujednáním, se plánovaná výuka považuje odučenou, a Objednatel je povinen ji uhradit. Soboty, neděle a státní svátky nejsou započítávány do lhůty 24 hodin, pokud se kurzy nekonají v těchto dnech. Objednatel je oprávněn takto zrušit maximálně 50 % plánované měsíční výuky, pokud není s Dodavatelem domluveno jinak.

7.2. Storno podmínky objednávky výuky

Objednávka individuální výuky je závazná a Objednatel je povinen hodiny výuky v objednaném rozsahu uhradit, není-li dále uvedeno jinak.

Objednatel je oprávněn zrušit objednanou výuku cizího jazyka nejpozději ve lhůtě 24 hodin před sjednaným začátkem první hodiny výuky, přičemž - zruší-li Objednatel výuku nejpozději 7 pracovních dnů před dnem sjednaného začátku první hodiny výuky, není povinen hradit Dodavateli žádný storno poplatek,

- zruší-li Objednatel výuku v době 6 až 3 pracovní dny před dnem sjednaného začátku první hodiny výuky, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli storno poplatek ve výši 25% celkové ceny kurzovního (tj. ceny celé objednané výuky),

- zruší-li Objednatel výuku později než 3 pracovní dny, nejpozději však 24 hodin před sjednaným začátkem první hodiny výuky, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli storno poplatek ve výši 50% celkové ceny kurzovního (tj. ceny celé objednané výuky).

Později než 24 hodin před sjednaným začátkem první hodiny výuky již není Objednatel oprávněn objednanou výuku zrušit a je povinen uhradit celou cenu kurzovního i v případě, že se hodiny výuky z důvodů na straně Objednatele neuskuteční.

8. Cenové podmínky

Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za výuku cizího jazyka úplatu (kurzovné) ve výši specifikované v Objednávce. Ceny uvedené v Objednávce jsou uvedeny bez DPH, které bude k těmto cenám připočteno vždy ve výši stanovené právními předpisy. V cenách kurzů a výuky nejsou zahrnuty náklady na zakoupení nebo zapůjčení učebnic.

Pokud je počet studentů v skupině větší než 4, cena za vyučovací hodinu se navyšuje o 50,- Kč bez DPH na osobu.

8.1. Příplatek

Za zahájení výuky mimo dobu stanovenou bodem 4.2, včetně víkendů se účtuje příplatek k základní ceně ve výši 10 %.

9. Slevy

Nároky na slevy dle aktuální nabídky je nutné uplatnit při podání Objednávky. Na jejich pozdější uplatnění nebude brán zřetel. Slevy není možné vzájemně kombinovat.

10. Řešení námitek

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je garantem kvality jazykového vzdělávání. V případě námitek Objednatele ohledně kvality výuky, přičemž se vždy vychází z obsahové náplně výuky stanovené pro jednotlivé kurzy, se Objednatel zavazuje tyto řešit nejdříve dohodou s Dodavatelem. Dodavatel je povinen obratem na námítky Objednatele reagovat, a vyřídit je nejpozději do 30 dnů od jejich oznámení Dodavateli, nedohodne-li se s Objednatel na jiné (kratší) lhůtě. Oznámení námitek je nutné provést elektronicky na emailové adrese příslušné pobočky Dodavatele.

11. Závazek Objednatele

Objednatel se zavazuje, že nebude po dobu jednoho roku po ukončení výuky cizího jazyka Dodavatelem bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele nijak spolupracovat s lektory a jednotlivci, kteří se podíleli na zajištění jazykových kurzů Dodavatele nebo plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy/objednávky, tedy že neuzavře jakoukoli smlouvu, na jejímž základě by uvedené osoby vykonávaly pro Objednatele činnost, která je předmětem závazku Dodavatele dle této smlouvy/objednávky nebo se na takové činnosti podílely, a to ani tehdy, když bude těmito lektory či jednotlivci kontaktován. Poruší-li Objednatel tento závazek, vzniká mu povinnost uhradit dodavateli škodu, která mu vznikne porušením uvedené povinnosti v plném rozsahu.

12. Závěr

Dodavatel si vyhrazuje právo Všeobecné podmínky individuální výuky cizích jazyků změnit a informovat o tomto včas a bez zbytečného odkladu, a to upozorněním na svých webových stránkách.

V případě, že se kterékoli ustanovení těchto Všeobecných podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení.

Tyto Všeobecné podmínky jsou, není-li smluvně mezi Objednatel a Dodavatelem sjednáno jinak, platné a závazné ve všech bodech.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti 01. 5. 2021. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky.