

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Individuální výuka cizích jazyků

Sluně – svět jazyků, s.r.o.

Mariánské náměstí 480/5

709 00 Ostrava – Mariánské Hory

DIČ CZ25856995

společnost zapsaná v OR vedeném KOS v Ostravě v oddíle C, vložka č. 22332

(dále též jen jako „dodavatel“)

Veškeré podmínky, postupy a další informace uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na individuální výuku cizích jazyků a činnosti s tímto související, a firma Sluně – svět jazyků, s.r.o. včetně svých zaměstnanců na hlavní pracovní poměr (dále Dodavatel), stejně jako její zákazníci (dále Objednatel) jsou povinni se těmito podmínkami řídit.

Dodavatel se zavazuje považovat veškeré dokumenty a informace poskytnuté Objednatel v souvislosti se zakázkou za přísně důvěrné a tyto informace neposkytne žádné neoprávněné osobě.

Smlouva mezi Objednatel a Dodavatel vzniká na základě písemné objednávky, viz bod 2. a tyto všeobecné podmínky tvoří její nedílnou část.

1. Poptávka výuky a s tím souvisejících služeb

Objednatel má právo na bezplatné a nezávazné vypracování finanční kalkulace a časového rozvrhu výuky. Dodavatel považuje veškeré poskytnuté materiály a informace za přísně důvěrné. Dodavatel se zavazuje, že s takovými informacemi bude pracovat jako s přísně důvěrnými a nesdělí jejich obsah osobám, které se nebudou podílet na vypracování dané zakázky Objednatel.

2. Objednávka individuální výuky

2.1. Objednávka

Smlouva mezi Objednatel a Dodavatel vzniká doručení písemné objednávky Objednatel Dodavatel, a to i formou elektronické pošty a formou elektronických objednávkových formulářů (dále jen „Objednávka“) a jejím zpětným potvrzením ze strany Dodavatel, přičemž nepotvrdí-li Dodavatel objednávku Objednatel nejpozději do 24 hodin od jejího obdržení a ani nesdělí v této lhůtě Objednatel, že Objednávku akceptoval, má se za to, že Dodavatel objednávku neakceptoval. Soboty, neděle a státní svátky nejsou započítávány do lhůty 24 hodin, pokud se kurzy nekonají v těchto dnech. Obsahem takto uzavřené smlouvy je závazek Dodavatel poskytnout Objednatel výuku cizího jazyka v rozsahu a způsobem specifikovaným v Objednávce, závazek Objednatel za tuto výuku Dodavatel zaplatit cenu dle aktuálního ceníku Dodavatel platného ke dni doručení Objednávky Dodavatel (přičemž tento ceník je přístupný na každé pobočce Dodavatel) a dále další práva a povinnosti Objednatel a Dodavatel vyplývající z Objednávky a těchto Všeobecných podmínek.

2.2. Vymezení pojmů

Individuální výuka – výuka cizího jazyka českým lektorem nebo rodilým mluvčím, které se účastní jen jeden student a jeden lektor v daný čas, případně individuálně vytvořená skupinka do maximálního počtu 4 studentů.

Český lektor – lektor cizího jazyka české národnosti, který prošel výběrovým řízením Dodavatel a splňuje kvalifikační požadavky Dodavatel na výuku cizího jazyka.

Rodilý mluvčí – lektor cizího jazyka cizí, ne české, národnosti, který prošel výběrovým řízením Dodavatel a splňuje kvalifikační požadavky Dodavatel na výuku cizího jazyka, většinou svého rodného – není podmínkou.

Permanentka - po zaplacení částky je účastníkovi vystavena permanentka s počtem zakoupených hodin. U permanentky je Objednatel oprávněn zrušit plánovanou hodinu výuky vždy nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem výuky, když v případě zrušení výuky Objednatel v rozporu s tímto ujednáním, se plánovaná výuka považuje odučenou, a Objednatel je povinen ji uhradit. Soboty, neděle a státní svátky nejsou započítávány do lhůty 24 hodin, pokud se kurzy nekonají v těchto dnech. Objednatel je oprávněn takto zrušit maximálně 50% plánované měsíční výuky, pokud není se zástupcem JŠ domluveno jinak. Více viz bod 5.

2.3. Obecné informace

Objednatel individuální výuky cizího jazyka je účtována základní sazba dle ceníku v případě, že probíhá výuka všeobecného jazyka. U obsahově náročnější výuky je Dodavatel oprávněn účtovat příplatek za odborný jazyk (např. business angličtina).

● **OSTRAVA**
MARIÁNSKÉ NÁMĚSTÍ 5
709 00 OSTRAVA
TEL • 595 620 138
VYUKA@SLUNE.CZ

● **BRNO**
KOPEČNÁ 20
602 00 BRNO 2
TEL • 515 917 661
BRNO@SLUNE.CZ

● **PRAHA**
VINOHRADSKÁ 89/90
130 00 PRAHA 3
TEL • 222 51 51 57
PRAHA@SLUNE.CZ

● **PLZEŇ**
KOLLÁROVA 38
301 00 PLZEŇ
TEL • 373 313 175
PLZEN@SLUNE.CZ

● **HRADEC KRÁLOVÉ**
HOROVA 36
500 02 HRADEC KRÁLOVÉ
TEL • 608 719 842
HK@SLUNE.CZ

WWW.SLUNE.CZ
INFO@SLUNE.CZ

Základní tarifní jednotka = 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut výuky.

Minimální objednávka = 10 vyučovacích hodin. Výuka musí probíhat vždy minimálně 2 vyučovací hodiny v jednom časovém bloku. Po dohodě je možno realizovat také výuku o délce 60 minut.

Místo výuky – viz bod 4.1.

Čas výuky – viz bod 4.1.

Učební materiály – lektor má veškeré učební materiály k dispozici. Objednatel si je může za poplatek zapůjčit nebo zakoupit na pobočkách Dodavatele.

2.4. Objednávka

Dodavatel akceptuje objednávky doručené na všechny kamenné pobočky, a to osobně, poštou, faxem či elektronickou poštou. Přijetí objednávky je do 24 hodin od obdržení zpravidla zpětně Objednateli potvrzeno pracovníkem Dodavatele, a to emailem, příp. telefonicky či faxem, na vyžádání rovněž písemně poštou. Nepotvrdí-li Dodavatel objednávku Objednateli nejpozději do 24 hodin od jejího obdržení a ani nesdělí v této lhůtě Objednateli, že Objednávku akceptoval, má se za to, že Dodavatel objednávku neakceptoval.

Objednávka je pro Objednatele vždy závazná a, není-li domluveno jinak, musí obsahovat následující informace:

- přesná fakturační a korespondenční adresa objednatele (u fyzických a právnických osob včetně IČO, DIČ),
- kdo objednávku vystavil včetně emailového a telefonického kontaktu,
- specifikaci požadované výuky. Není-li uvedeno, má se za to, že výuka je určena k obecnému účelu,
- požadovaný či předem domluvený termín zahájení výuky, čas a den výuky,
- množství objednaných vyučovacích hodin,
- razítko, podpis, u neelektronických objednávek (u fyzických a právnických osob),
- případně další specifikata.

Vzorová objednávka je ke stažení na www.slune.cz.

2.5. Všeobecná ujednání

2.5.1. Objednatel se objednávkou zavazuje vyčerpat sjednanou výuku a zaplatit Dodavateli cenu výuky dle ustanovení bodu 6.

2.5.2. Dodavatel se zavazuje uchovat v tajnosti všechna jednání spojená s předmětem plnění a dále se zavazuje, že bude považovat všechny materiály, které mu objednatel předloží, za přísně důvěrné.

2.5.3. Objednatel se zavazuje řešit všechny sporné záležitosti s Dodavatelem, nikoliv s jeho lektorem.

2.5.4. Při neúčasti na kurzu, jeho zrušení nebo přerušení z důvodů na straně Objednatele a v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami, se kurzovné nevrací.

2.5.5. Účastník kurzu je povinen uhradit na vlastní náklady každé poškození majetku Dodavatele nebo pronajatých prostor.

2.5.6. Dodavatel je oprávněn jazykový kurs nebo plánovanou výuku z organizačních, příp. jiných důvodů, bez dalšího zrušit s tím, že v takovém případě bude kurzovné nebo jeho poměrná část odpovídající zrušené části kursu nebo výuky Objednateli vrácena.

2.5.7. Dodavatel jako pořadatel jazykového kurzu neodpovídá za škodu, ztrátu nebo zranění, které účastník kurzu utrpí v jeho prostorách.

3. Potvrzení objednávky

Dodavatel zaslouanou objednávku Objednatele zpravidla zpětně potvrzuje, jak je uvedeno v bodě 2.1. Neobdrží-li Objednatel toto potvrzení (např. v případě technických obtíží na obou stranách), doporučuje se, aby Dodavatele kontaktoval a doručení objednávky si ověřil.

4. Dodací podmínky a způsob dodání

4.1. Individuální výuka

Výuka probíhá v prostorách Dodavatele, v prostorách jeho poboček, v učebnách, které jsou na výuku uzpůsobené, není-li domluveno jinak.

Individuální výuka je zahájena v co nejkratším čase od přijetí objednávky Dodavatelem. Standardní termín zahájení je do 10 pracovních dní od převzetí objednávky. O přesném termínu zahájení vždy včas Dodavatel Objednatele informuje.

4.2. Čas výuky

Výuka probíhá vždy po dohodě Objednatele a Dodavatele, pracovní dny mezi 7:00 a 19:00.

5. Evidence docházky

Permanentky jsou časově omezeny podle počtu zakoupených hodin. Časové vymezení je k dispozici na jednotlivých pobočkách. Objednatel je povinen si s Dodavatelem dohodnout termíny výuky tak, aby hodiny byly vyčerpány do doby vyznačené na permanentce, tj. do 3 až 18 měsíců od vystavení permanentky. Ve zvláštních případech je možno po individuální domluvě prodloužit dobu platnosti. Uplynutím uvedené lhůty platnost permanentky končí a povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli výuku jazyků předplacenou předmětnou permanentkou zaniká, přičemž nevyčerpaná část kurzovního se nevrací. Objednatel je povinen před každou jednotlivou vyučovací hodinou umožnit lektorovi označit křížkem odučené hodiny.

6. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit kurzovné v plné výši za všechny objednané hodiny výuky dle platného ceníku (viz čl. 8.1. a 8.2.) nejpozději do 24 hodin před plánovaným zahájením kurzu, tj. první hodiny výuky. V případě prodlení Objednatele se zaplacením kurzovního není Dodavatel povinen zahájit a provádět výuku. V případě prodlení Objednatele se zaplacením kurzovního je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,09% z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Storno podmínky

Objednávka individuální výuky je závazná a Objednatel je povinen hodiny výuky v objednaném rozsahu uhradit, není-li dále uvedeno jinak.

Objednatel je oprávněn zrušit objednanou výuku cizího jazyka nejpozději ve lhůtě 24 hodin před sjednaným začátkem první hodiny výuky, přičemž

- zruší-li Objednatel výuku nejpozději 7 pracovních dnů před dnem sjednaného začátku první hodiny výuky, není povinen hradit Dodavateli žádný storno poplatek,
- zruší-li Objednatel výuku v době 6 až 3 pracovní dny před dnem sjednaného začátku první hodiny výuky, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli storno poplatek ve výši 25% celkové ceny kurzovního (tj. ceny celé objednané výuky),
- zruší-li Objednatel výuku později než 3 pracovní dny, nejpozději však 24 hodin před sjednaným začátkem první hodiny výuky, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli storno poplatek ve výši 50% celkové ceny kurzovního (tj. ceny celé objednané výuky).

Později než 24 hodin před sjednaným začátkem první hodiny výuky již není Objednatel oprávněn objednanou výuku zrušit a je povinen uhradit celou cenu kurzovního i v případě, že se hodiny výuky z důvodů na straně Objednatele neuskuteční. Výše uvedená ujednání neplatí pro výuku prováděnou pro držitele permanentek STANDART a FLEXI, pro které platí ujednání čl. 2.2. těchto Všeobecných podmínek.

8. Cenové podmínky

Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za výuku cizího jazyka úplatu (kurzovné) ve výši stanovené aktuálním ceníkem Dodavatele, platným ke dni doručení Objednávky výuky cizího jazyka Dodavateli. Ceny uvedené v ceníku jsou uvedeny bez DPH, které bude k těmto cenám připočteno vždy ve výši stanovené právními předpisy. V cenách kurzů a výuky nejsou zahrnuty náklady na zakoupení nebo zapůjčení učebnic.

Ceny uvedené v ceníku jsou pro skupinku maximálně 4 osob, při větším počtu studentů se navyšuje o 50,- Kč bez DPH na osobu.

8.1. Ceník

Platný ceník je k dispozici na každé pobočce Dodavatele, přičemž Objednatel je povinen se s tímto ceníkem seznámit.

8.2. Příplatky

Za zahájení výuky mimo dobu stanovenou bodem 4.2, včetně víkendů se účtuje příplatek k základní ceně ve výši 10 %.

9. Slevy a rabaty

Nároky na slevy dle aktuální nabídky je nutné uplatnit při podání přihlášky. Na jejich pozdější uplatnění nebude brán zřetel. Slevy není možné vzájemně kombinovat.

10. Řešení námitek

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je garantem kvality jazykového vzdělávání. V případě námitek objednatel ohledně kvality výuky, přičemž se vždy vychází z obsahové náplně výuky stanovené pro jednotlivé kurzy, se Objednatel zavazuje tyto řešit nejdříve dohodou s Dodavatelem. Dodavatel je povinen obratem na námítky Objednatele reagovat, a to písemně k rukám kontaktních osob Objednatele.

V případě, že nedojde k vyřešení námitek Objednatele dohodou stran, stanovuje se tento postup: Smluvní strany se dohodnou na osobě odborně způsobilé, nezávislé na Dodavateli k posouzení sporu mezi stranami vzniklého ohledně kvality výuky. Strany se shodly na lhůtě pěti pracovních dnů k určení této osoby. Takto určená osoba provede obratem náslech ve výuce lektora, kterého se spor týká. Po provedení hospitace bude vypracován touto nezávislou osobou odborný posudek, a to ve lhůtě pěti pracovních dnů, a tento bude obratem po vypracování předán Objednateli a Dodavateli. Pokud se uplatněná námitka ze strany Objednatele ukáže jako neoprávněná, náklady spojené s vypracováním odborného posudku hradí Objednatel. Pokud se uplatněná námitka ze strany Objednatele ukáže jako oprávněná, je povinen uhradit náklady spojené s vypracováním odborného posudky Dodavatel.

Reklamační nemá odkladný účinek na povinnost Objednatele řádně a včas uhradit kurzovné.

11. Závazek Objednatele

Objednatel se zavazuje, že nebude po dobu jednoho roku po ukončení výuky cizího jazyka Dodavatelem bez výslovného písemného souhlasu dodavatele nijak spolupracovat s lektory a jednotlivci, kteří se podíleli na zajištění jazykových kurzů Dodavatele nebo plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, tedy že neuzavře jakoukoli smlouvu, na jejímž základě by uvedené osoby vykonávaly pro Objednatele činnost, která je předmětem závazku Dodavatele dle této smlouvy nebo se na takové činnosti podílely, a to ani tehdy, když bude těmito lektory či jednotlivci kontaktován. Poruší-li Objednatel závazek uvedený v předchozí větě, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení svého závazku. Ujednáním o smluvní pokutě dotčena povinnost Objednatele zaplatit dodavateli škodu, která mu vznikne porušením uvedené povinnosti v plném rozsahu.

12. Závěr

Předpokládá-li smlouva nebo právní předpis doručení písemnosti druhé smluvní straně a kterékoliv ze smluvních stran se nepodaří doručit druhé smluvní straně písemnost obvyklým způsobem, kdy za obvyklý způsob se považuje doporučená poštovní zásilka odeslaná na adresu druhé smluvní strany uvedenou v Objednávce, nebo, jedná-li se o osobu zapsanou v obchodním rejstříku, pak na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku v okamžiku odeslání zásilky, považuje se taková písemnost bez dalšího za doručenu uplynutím 3. dne ode dne jejího odeslání.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly ze smlouvy uzavřené mezi nimi, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti se smlouvou včetně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení, práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících, otázek právní platnosti tohoto právního vztahu, jakož i otázek práv s těmito právy souvisejícími, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jak to umožňuje zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů. Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodovat rozhodce (rozhodci) zásadně jmenovaný Společností rozhodců s.r.o., IČ 26816113 a vybraný ze seznamu rozhodců vedeném Společností rozhodců s.r.o. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že procesní pravidla rozhodčího řízení, provádění dokazování, forma rozhodnutí a náklady rozhodčího řízení jsou upraveny v Jednácím řádu pro rozhodčí řízení, vydaném Společností rozhodců s.r.o. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor mohou rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Dále se smluvní strany dohodly, v souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., že doručování v rámci smluvního vztahu a v rozhodčím řízení se provádí na adresu bydliště/sídla stran, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy. Pokud doručovaná písemnost není u subjektu provádějícího přepravu ukládána, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla zásilka vrácena zpět odesílateli (smluvní straně nebo rozhodci), a to i když se adresát o tomto doručení nedozvěděl. Na adresu téhož bydliště/sídla stran uvedeného v záhlaví této smlouvy smluvní strany výslovně požadují doručovat rozhodnutí vydaná rozhodcem v rozhodčím řízení ve smyslu ust. § 46 odst. 1, 5, 6 o.s.ř. S Jednácím řádem pro rozhodčí řízení, vydaným Společností rozhodců, s.r.o. (také na www.spolecnost-rozhodcu.cz) byly smluvní strany seznámeny, což výslovně prohlašují a stvrzují svými podpisy na této smlouvě.

Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

Tyto Všeobecné podmínky jsou, není-li smluvně mezi Objednatel a Dodavatelem sjednáno jinak, platné a závazné ve všech bodech.

V Ostravě dne 1.1.2013